ICIOP SPA · PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Consultoría y gestión para el desarrollo humano.

ICIOP organiza funciones, desarrolla capacidades y coordina proyectos para que personas y organizaciones lleven sus decisiones a la práctica.

Según las necesidades y las condiciones del encargo, asesoramos decisiones, acompañamos la implementación o asumimos responsabilidades de gestión expresamente acordadas.

Un propósito. Cinco procesos.

El desarrollo humano es la finalidad institucional: ampliar capacidades y oportunidades reales de aprender, decidir, participar y contribuir. Los cinco procesos son gestión de calidad; gestión ambiental; gestión en prevención de riesgos; desarrollo humano; y alianzas estratégicas.

Como proceso específico, desarrollo humano se ocupa de capacidades, aprendizaje y condiciones de participación. Los procesos se articulan según su pertinencia para el encargo.

Cinco familias de servicios

Diagnóstico y estudios	Comprender antes de decidir. Informe de situación, revisión de antecedentes y hoja de ruta.
Diseño e implementación	Convertir prioridades en prácticas. Mapa de procesos, criterios, herramientas y plan de implementación.
Formación aplicada	Aprender en situaciones reales. Ruta formativa, actividades de práctica, retroalimentación y revisión de aplicación.
Gestión de proyectos y operaciones	Coordinar con un mandato claro. Plan de trabajo, responsables, hitos, registros de seguimiento y cierre.
Investigación e innovación	Proponer, probar y aprender. Protocolo, herramienta o prototipo, registro de prueba e informe de aprendizajes.

Las familias orientan la consulta. La propuesta confirma factibilidad, equipo, alcance, recursos y criterios de revisión.

CÓMO TRABAJAMOS

Del primer contacto al cierre y aprendizaje.

El método de ICIOP conecta comprender, definir, aplicar, verificar y transferir. La relación de trabajo se organiza mediante siete hitos:

01 · Necesidad

Comprender el desafío, las personas involucradas y el contexto.

02 · Propuesta

Definir alcance, entregables, equipo y condiciones económicas.

03 · Acuerdo

Registrar la aprobación interna y la aceptación del cliente.

04 · Inicio

Confirmar recursos, validaciones y autorización para comenzar.

05 · Ejecución

Realizar el trabajo, revisar avances y acordar los cambios.

06 · Aceptación

Revisar los entregables con los criterios pactados.

07 · Cierre y aprendizaje

Revisar resultados, pendientes y condiciones de continuidad.

Responsabilidades identificadas

Dirección revisa compromisos dentro de sus facultades. La coordinación integra hitos, comunicación y recursos. Los responsables de especialidad realizan y revisan su contribución técnica. El cliente aporta antecedentes y decisiones, facilita lo acordado y acepta u observa los entregables.

Los cambios relevantes requieren revisión interna y aceptación del cliente. El seguimiento define fuente, período, población y criterios; distingue entregables, aplicación y resultados observados.

ÁMBITOS Y COLABORACIÓN

Una respuesta en su contexto.

Educación y formación

Diagnóstico de capacidades, coordinación de equipos, mejora de procesos y diseño de aprendizaje aplicado.

Salud y bienestar no clínico

Aprendizaje, coordinación, procesos de atención y bienestar desde un alcance educativo y organizacional. Alcance no clínico.

Edificios y comunidades

Lectura de la gestión, organización del mantenimiento, coordinación de proveedores y seguimiento de compromisos. La administración de condominios permanece en diseño y su factibilidad exige comprobar las condiciones aplicables.

Construcción e infraestructura

Desarrollo previsto desde 2027. Calidad documental, organización preventiva, gestión ambiental y coordinación técnica dentro de un alcance definido.

Empresas y organizaciones de servicios

Mejora de procesos, claridad de roles, aprendizaje de equipos y coordinación de operaciones administrativas delimitadas.

Desarrollo territorial y participación: diagnósticos y estrategias por encargo en Advisory. Las actividades recreativas permanecen en exploración. Investigación e innovación es transversal.

Rutas de atención y conocimiento

Executive orienta el acompañamiento a personas en funciones de dirección; Advisory, a equipos y organizaciones. Instituto reúne fuentes, guías, herramientas y aprendizajes. Saberes de la vida presenta una propuesta específica para reconocer aprendizajes de la experiencia cotidiana.

Colabora con ICIOP

Exploramos aportes de especialidad técnica, formación, investigación, articulación territorial y ejecución conjunta. La relación avanza desde conocer capacidades y evaluar complementariedad hasta acordar una iniciativa y revisar su desarrollo.

Formación y proyecto OTEC: desarrollo previsto desde 2027. Su puesta en marcha depende de las definiciones y condiciones correspondientes; esta síntesis no anuncia una oferta OTEC habilitada.

Conversemos

www.iciopspa.com/contacto · iciopspa@gmail.com

ICIOP INTEGRA · OFERTA ACTUAL

Gestión integral para emprendedores y pymes.

ICIOP integra calidad, ambiente, prevención de riesgos, desarrollo humano y alianzas. Se pueden contratar de uno a cinco procesos, con una coordinación y un plan de mejora compartidos.

Diagnóstico

Revisión inicial delimitada, informe y hoja de ruta. Referencia: dos a tres semanas desde el inicio acordado, con antecedentes y responsables confirmados.

Diagnóstico + implementación

Aplicación acompañada de una práctica priorizada por proceso contratado y herramientas acordadas. Referencia: seis a ocho semanas en total.

Implementación + seguimiento

Incluye diagnóstico e implementación y tres revisiones a 30, 60 y 90 días de su cierre documentado. Cada propuesta fija dedicación, productos y condiciones.

Reconocimiento propio con evidencia

El diagnóstico entrega una constancia. La implementación entrega un informe y comprende la revisión inicial del reconocimiento de prácticas de gestión. La emisión depende de criterios y revisión interna separada.

El documento identifica prácticas, sede, período y responsables. El uso del distintivo vence a 180 días de la verificación de evidencia por práctica; en uno conjunto rige el primer vencimiento. Verificación por folio en iciopspa@gmail.com. Las certificaciones y autorizaciones externas conservan sus requisitos y emisores.

Atención coordinada en Temuco y Gran Concepción; a distancia en Chile. El presupuesto identifica actividades compartidas, especialidades, gastos, impuestos que correspondan y total a pagar.

www.iciopspa.com/asesoria-emprendedores-pymes/